

Institucion / Servicio	Julio 2024		Agosto 2024		Septiembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,603		7,658		7,565		23,826
Certificacion de No Antecedentes Penales	3,503		3,499		3,718		10,720	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	8,731		7,838		8,018		24,587	
Identificacion de Personas Fisicas	70		98		87		255	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	51		72		53		176	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,627		1,480		1,684		4,791
Renovacion Licencia de Conducir	1,432		1,290		1,473		4,195	
Duplicado Licencia de Conducir	156		157		163		476	
Consulta	39		44		49		132	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		14		11		16		41
Cconciliaciones	-		2		-		2	
Reclamaciones	4		4		6		14	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	10		5		10		25	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		970		948		1,050		2,968
Reclamaciones	779		737		854		2,370	
Entrega de Respuesta	137		112		114		363	
Consultas	30		80		67		177	
Apelaciones SIE	24		19		20		63	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,936		4,430		3,605		11,971
Consulta	2,635		3,246		2,951		8,832	
Consulta de estados	183		322		209		714	
Corrección y/o actualización de datos	33		72		64		169	
Reclamaciones	6		4		8		18	
Reclamo por Balance no Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		1		-		2	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	1		-		-		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		1		1	
Recuperación de cédulas	-		2		-		2	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		-		1		1	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	467		241		91		799	
Desbloqueo de Tarjeta	2		3		2		7	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	31		72		32		135	
Entrega de Tarjetas	261		237		140		638	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	77		65		37		179	
Autenticación de Tarjeta	168		50		66		284	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		1		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	3		9		3		15	
Solicitud Actualización de Datos	1		-		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	1		-		-		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	80		111		74		265	
Policia Nacional (P. N.)		432		422		439		1,293
Certificación Perdida Documentos	429		415		433		1,277	
Consulta	6		8		7		21	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		46		54		34		134
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	10		3		9		22	
PostalPak	-		1		-		1	
InposPak	16		9		6		31	
EMS (Express Mail Service)	5		7		1		13	
Correo Giro	2		5		2		9	
Consulta	13		29		16		58	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)		225		234		214		673
Registros de Empresas	40		41		46		127	
Certificacion Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificacion Acuerdo de Pago	-		1		-		1	
Información de Notificaciones de Pago.	2		5		9		16	
Certificación de No Registro en el SIUR	27		31		15		73	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		1		1		2	

Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0
Solicitud de Dispensa	-		-		1		1
Consulta	147		144		131		422
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualizacion de Datos	8		11		10		29
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	1		-		1		2
Dirección General de Migración (DGM)		1,449		1,401		1,538	4,388
Autogate	1,416		1,381		1,517		4,314
Consulta	43		30		38		111
Certificación Salida de Menor	-		-		2		2
Dirección General de Pasaportes (DGP)		11,284		11,226		9,244	31,754
Captura Web - Adulto	983		1,071		864		2,918
Captura Web - Menor de Edad	327		276		232		835
Entrega Web	1,271		1,459		1,198		3,928
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	2,106		1,766		1,597		5,469
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	14		15		26		55
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	547		504		396		1,447
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2		9		10		21
Renovación Pasaporte Adulto	1,458		1,400		1,095		3,953
Renovación Pasaporte Adulto VIP	18		18		9		45
Renovación Pasaporte Menor	133		118		54		305
Renovación Pasaporte Menor VIP	4		4		1		9
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	65		54		38		157
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	3		3		1		7
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	7		10		9		26
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	2		2		3		7
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	1		-		-		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		1		1		2
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	20		15		12		47
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		-		1		2
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		9		21		31
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		1		3		4
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,986		4,206		3,732		11,924
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	1,039		1,057		547		2,643
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		194		174		179	547
Consulta	37		32		35		104
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	6		4		4		14
Cancelación de Contrato de Servicio 72	4		3		4		11
Acuerdo de Pago 73	70		67		68		205
Cambio de Nombre de Contrato 74	4		9		7		20
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0
Solicitud Pago Recurrente 76	74		59		63		196
Descuento de Mora por Saldo 77	-		1		-		1
Servicios de Reclamos 78	2		-		-		2
Ministerio de Trabajo (MT)		69		53		61	183
Consulta	2		4		4		10
Cálculo Prestaciones Laborales	7		4		7		18
Carta de No empleo	6		4		4		14
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	2		1		1		4
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0

Certificación de Formularios Laborales	1	-	-	1
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	4	5	10	19
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	-	2	2
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	4	1	2	7
Asesoría	43	34	31	108
Servicio de Pasantía	-	-	-	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	1	-	2	3
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	1	-	-	1
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	0
Devolución de Pago	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	-	-	0
Solicitud de Inspección	-	-	2	2
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	5,049	4,432	4,084	13,565
Licencia de Conducir	433	400	435	1,268
Impuestos DGII	45	39	76	160
Servicios de Pasaportes	1,315	895	785	2,995
Ministerio de Relaciones Exteriores	41	19	18	78
Servicios de Migración	78	16	30	124
Pago de Servicios	69	60	84	213
Pago de Multas	338	322	351	1,011
Jurisdicción Inmobiliaria	26	88	87	201
Servicios Procuraduría General de la República	5,036	4,926	4,705	14,667
Ministerio de Interior y Policía	5	9	8	22
Consultas	-	-	-	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	17	13	12	42
Consultas	14	8	10	32
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	3	2	-	5
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0
Renovacion de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Fisica	-	-	1	1
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	2	1	3
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0
Obtención de Nacionalidad.	-	1	-	1
Oficina Gubenamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	497	516	366	1,379
Servicios Informativos	499	516	366	1,381
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	436	397	368	1,201
Consultas	371	339	299	1,009
Actualización de Datos	14	7	16	37
Atención de Reclamaciones	7	16	21	44
Entrega de Respuestas	7	1	1	9
Histórico de Descuento	-	-	1	1
Reclamaciones	-	-	-	0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	1	-	1
Certificación de Aportes al SDSS	21	14	15	50
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	-	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	16	18	16	50
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	1	-	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	147	130	124	401
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	9	2	2	13
Asignación Usuario de Traspaso	1	1	1	3
Cobertura PDSS (negación)	10	4	1	15
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	4	4
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	2	5	5	12
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	1	-	1
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	4	4	3	11
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	0
Consultas	121	113	108	342
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0
Junta Central Electoral (JCE)	6,287	4,950	4,611	15,848
Consultas	130	132	149	411
Cambio de Datos Mayor	12	-	-	12
Cambio de Datos Menor	-	8	27	35
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1	-	1	2

Expedición Cédula Mayor de Edad	30		8		9		47	
Expedición Cédula Menor de Edad	40		24		39		103	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	1		4		3		8	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	4,359		103		73		4,535	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	684		3,569		3,084		7,337	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	1		-		-		1	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-		0	
Expedición de acta de divorcio en extracto	1		3		1		5	
Expedición de acta de divorcio in extensa	62		61		49		172	
Expedición de actas de defunciones en extracto	56		-		-		56	
Expedición de actas de defunciones in extensa	19		54		60		133	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	1		6		4		11	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	166		129		186		481	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	288		310		295		893	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	32		50		49		131	
Renovación de Menor a Mayor	74		66		85		225	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Renovación de Cédula	-		-		-		0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	25		30		39		94	
Duplicado de cédula	943		828		839		2,610	
Impresión de cédula	164		150		166		480	
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)		-		-		2		2
Consulta	-		-		-		0	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-		-		-		0	
Recepción Documentos	-		-		-		0	
Recepción Visitantes	-		-		2		2	
Total Mensual de Ciudadanos		41,283		38,529		35,198		115,010
Total Mensual de Servicios	48,911		46,106		43,263		138,280	